

MASTER 2

DIRECTION ET PILOTAGE STRATÉGIQUE PAR LA QUALITÉ ET LES RISQUES AU SEIN DES ORGANISATIONS SANITAIRES, SOCIALES ET MÉDICO-SOCIALES

Domaine Droit Économie Gestion – Mention Management des organisations de santé

Si la maîtrise des techniques et méthodes de gestion de la qualité et des risques est nécessaire, elle n'est cependant plus suffisante. Les politiques qualité et d'anticipation des risques exigent une mise en cohérence forte avec la stratégie d'un établissement sanitaire, social ou médico-social. Cela implique la maîtrise et la capacité de mise en œuvre de connaissances incontournables articulant les trois dimensions interdépendantes que sont l'évaluation, le management et la gestion de projet.

Cette formation, axée sur le management stratégique de la qualité et des risques, est la seule formation sur l'évaluation, la qualité et la gestion des risques conçue spécialement pour les professionnels des secteurs sanitaire, social et médico-social. Elle articule les approches théoriques et pratiques avec la démarche de recherche en sciences de gestion et en sciences sociales comme levier de créativité et d'innovations.

Objectifs

- Comprendre les logiques, méthodes et techniques liées au management stratégique et opérationnel des risques et de la qualité.
- Être capable de concevoir, conduire et évaluer des missions d'évaluations internes et externes au sein des structures sanitaires, sociales et médico-sociales.
- Acquérir les méthodes de maîtrise d'ouvrage de projets complexes à dimension stratégique (projet d'établissement) et opérationnelle (plan d'action qualité/risque).
- S'approprier les concepts et outils liés à l'évaluation interne et externe, à la qualité et au management des processus et des risques dans les structures sanitaires, sociales et médico-sociales.
- Comprendre la logique juridique et de la réglementation dans les secteurs sanitaires et sociaux.

FORMATION CONTINUE

RNCP NIVEAU 7

**13 MODULES DE 4 JOURS
SUR 18 MOIS – 312H
RENTRÉE EN JANVIER**

RESPONSABLES

Abdel Achache
Professeur associé

Jean-Baptiste Capgras
Maître de conférences

PUBLIC

Responsables et coordonnateurs qualité-risques des organisations de santé

Ingénieurs et responsables des services techniques ou médicotéchniques des établissements sanitaires et sociaux

Coordonnateur de parcours, de projets, de plateformes de services et de structures de coordination des soins primaires (CPTS, MSP, etc.)

Inspecteurs des services déconcentrés de l'État ou de l'Assurance Maladie

Professionnels du secteur sanitaire, titulaires d'une maîtrise ou d'un niveau 1 de Master en gestion, droit ou sciences sociales ; ou justifiant d'un titre et/ou d'une expérience jugés équivalents au titre de la validation des acquis (VAPP ou VAE)

ÉVALUATION DES ÉTUDES

Contrôle continu tout au long de l'année à partir des travaux des candidats. Un mémoire de fin d'étude permet de s'assurer des capacités de recul et d'analyse transversale des candidats

VALEUR ECTS

60

ADMISSION

Admission sur examen du dossier de candidature et entretien avec un jury composé d'enseignants- chercheurs de l'IFROSS.

LIEU

Locaux de l'IFROSS à proximité des quais du Rhône et du centre-ville.

TARIFS

9 200 €
+ Frais d'inscription universitaire

CANDIDATURE

Septembre / Octobre
Consultez notre site internet.

CONTACT

Vanessa Durieux
04 78 78 75 81
ifross@univ-lyon3.fr

18 rue Chevreur 69007 LYON
www.ifross.com

Architecture

AXE TRANSVERSAL

Fondamentaux de la direction et du pilotage des organisations de santé

4 modules transversaux aux 4 Masters Direction et pilotage stratégique des organisations de santé. Ces modules permettent de solidifier les compétences fondamentales d'un manager ou directeur du secteur autour des thèmes suivants :

- Les problématiques socio-économiques des systèmes de santé
- Les lois et dispositifs qui structurent les organisations de santé
- Structure et dynamique des organisations de santé
- Le droit allié de la gestion des organisations et parcours de santé

AXE DIRECTION ET PILOTAGE STRATÉGIQUE PAR LA QUALITÉ ET LES RISQUES

Management de projets qualité et risques

- Déploiement stratégique de la qualité et des risques
- Design et mise en œuvre du projet qualité
- Spécificités du risque et de la qualité des secteurs sanitaires et sociaux

Méthodologie et évaluation de la qualité et des risques

- Evaluation interne de la qualité et des risques : la performance entre qualité, risque et maîtrise des coûts
- Evaluation externe de la qualité et des risques
- Méthodes de risk management : gestion de crises, négociation et management

Chercher pour innover

- Méthodologie de la recherche en management
- Réalisation d'une recherche en management

Ces modules sont complétés par l'élaboration d'un projet **stratégique** sur une thématique qualité et risques à fort enjeu dans l'établissement ou la structure professionnelle de l'auditeur. Ce projet, accompagné par l'un des enseignants-chercheurs de l'IFROSS, conduit à la réalisation et la soutenance d'un mémoire parachevant la formation.

AXE SPÉCIALISATION THÉMATIQUE

Relever les défis des organisations de santé

1 module de spécialisation thématique au choix permet de développer des compétences spécifiques :

- Transformation digitale et cybersécurité (4j)
- Entreprendre et innover en milieu administré (4j)
- Gouvernance et design organisationnel (4j)
- Management et maïeutique (4j)
- Projets et pilotage des structures petite enfance (4j)
- École d'été francophone en gestion des services de santé (5j)