

LA DÉMARCHE QUALITÉ EN SANTÉ : RÉTROSPECTIVE ET PROSPECTIVE À L'OCCASION DES 30 ANS DES ORDONNANCES JUPPÉ

Jeudi 12 mars 2026, 9h-17h15
Université Jean Moulin Lyon 3, MILC
35 rue Raulin, 69007 Lyon

9h : Discours d'accueil

ORIGINES ET MISE EN PLACE DE LA DÉMARCHE QUALITÉ

9h15 : Origines et histoire de la démarche qualité

Jean-Pierre CLAVERANNE, Professeur émérite en sciences de gestion, Université Jean Moulin Lyon 3

9h40 : Genèse et évolution du cadre normatif

Guillaume ROUSSET, Professeur de droit, Université Jean Moulin Lyon 3

10h05 : Mise en place de la démarche qualité

Philippe MICHEL, Professeur des universités-Praticien hospitalier en santé publique, Université Claude Bernard Lyon 1

10h30 : Échanges

10h50 : Pause

LES PARTIES PRENANTES DE LA DÉMARCHE QUALITÉ (1/2)

11h10 : Le regard du concepteur

Marie LEVEL, Adjointe au chef du service de certification des établissements de santé, Haute autorité de santé (HAS) et Isabelle DORLEANS, Cheffe de projet en charge du développement de la certification, Haute autorité de santé (HAS)

11h35 : La place des experts-visiteurs

Pierre MARÉCHAL, Directeur général de l'AGDUC, Expert visiteur, Haute autorité de santé (HAS)

12h : La place des personnes soignées

François BLANCHARDON, Président de France Assos Santé Auvergne-Rhône-Alpes

12h25 : Échanges

12h45 : Déjeuner libre

LES PARTIES PRENANTES DE LA DÉMARCHE QUALITÉ (2/2)

14h : Réception et adaptation des établissements de santé

Abdel ACHACHE, Directeur des opérations et de la qualité de la prise en charge, Centre Léon Bérard, Professeur associé en sciences de gestion, Université Jean Moulin Lyon 3

14h25 : Animer la qualité à partir d'un réseau de compétences

Gilbert MOUNIER, Président de Société française de gestion des risques en santé (SoFGRES)

14h50 : La qualité hors les murs : demain, quelle démarche qualité pour les soins de ville ?

Claire DEROUET et Maxime BERTOLINI, Fédération des maisons de santé et de l'exercice coordonné en Auvergne Rhône Alpe (FemasAURA)

15h15 : Échanges

15h30 : Pause

DÉMARCHE QUALITÉ ET PERFORMANCE

15h45 : La qualité au service de la stratégie et du management

Eric GARCIA, Consultant et formateur en gestion des risques, Chercheur associé, Université Jean Moulin Lyon 3

16h10 : La qualité au service de la performance

Claire WINTENBERGER, Médecin, Experte parcours, Agence nationale de la performance sanitaire et médico-sociale (ANAP) ; Médecin Ressource DAC Sud-Isère – MRSI (Maison Ressources Santé en Isère)

16h35 : Démarche qualité et assurance

Intervenant à confirmer

17h : Échanges

17h15 : Clôture du colloque

Inscription gratuite mais obligatoire :

<https://www.billetweb.fr/la-demarche-qualite-en-sante>

Informations : guillaume.rousset@univ-lyon3.fr

