



Journée de réflexion sur la coordination de parcours et les plateformes de services

27 janvier 2026, 9h – 17h



Lieu : Amphi Huvelin, Palais de l'université, 5 quai Claude Bernard, 69007 Lyon

Thématique : « *Partager les enjeux pratiques de la coordination de parcours et promouvoir une communauté de pratiques* ».

Argument :

Le secteur social et médico-social relève aujourd'hui de multiples défis. La poussée vers la structuration de dispositifs de coordination des parcours censés simplifier les parcours des personnes et mieux répondre aux attentes des personnes, la transformation de l'offre médico-sociale annoncée par la conférence nationale du handicap et décrite dans le dernier rapport de l'IGAS¹, se combinent à la crise d'attractivité que traversent actuellement les métiers du soin et de l'accompagnement.

Les professionnels de terrain font face à de nombreuses contraintes, une charge importante, souvent physique, toujours mentale et émotionnelle, des conflits de valeurs allant parfois jusqu'à la perte de sens de leur travail. Les organismes gestionnaires affrontent de dures réalités économiques.

Au milieu de ces préoccupations, l'amélioration de la coordination entre les acteurs reste un enjeu essentiel identifié tant par les professionnels et les pouvoirs publics que par les usagers du système social et médico-social.

Dans ce contexte tendu, la volonté politique semble s'affirmer tout récemment :

1. Mise en œuvre par la ministre Stéphanie Rist des recommandations du rapport IGAS

Même si les déclarations publiques de Stéphanie Rist ne reprennent pas mot pour mot toutes les recommandations du rapport, les orientations qu'elle soutient s'inscrivent pleinement dans ce cadre :

- **Transformation vers une offre de services coordonnés**

Lors du 3^e comité de pilotage national de la transformation de l'offre médico-sociale (fin novembre 2025), la stratégie ministérielle a été explicitement articulée autour d'une offre de services coordonnés, modulaire et adaptée aux besoins de la personne, ce qui est l'un des axes centraux des recommandations IGAS.

- **Territorialisation de l'offre**

La mise en place de **zonages ARS cohérents** pour garantir une réponse d'accompagnement complète sur chaque territoire – un enjeu clé pour décroiser et structurer l'offre – est en cours de pilotage.

- **Entrée évaluative avec participation des personnes accompagnées**

¹ IGAS, Handicap : comment transformer l'offre sociale et médico-sociale pour mieux répondre aux attentes des personnes ? Publié le 24/03/2025

La ministre soutient des mécanismes d'évaluation et de construction de parcours avec les personnes elles-mêmes, pour refléter l'autodétermination défendue dans le rapport IGAS.

- **Calendrier de mise en œuvre traduit en actions concrètes**

Une instruction ministérielle est prévue en **2026** pour préciser les modalités d'application, avec un objectif de déploiement progressif d'ici **2027 pour l'enfance et 2030 pour les adultes**.

- **Soutien des acteurs et financements**

Le ministère multiplie les dispositifs d'appui nationaux (y compris formation, pilotage, financement immobilier et numérique) pour accompagner les ARS et les établissements dans la transformation, encore en lien direct avec les recommandations IGAS.

2. Dernière publication de l'ANAP sur la transformation de l'offre

L'ANAP a diffusé une publication dédiée à la transformation de l'offre médico-sociale vers une offre de services coordonnés.

Cette publication inclut notamment :

- **Un autodiagnostic** pour permettre aux établissements et services sociaux ou médico-sociaux (ESMS) de situer leur niveau de maturité dans la transformation.
- **Des outils pratiques** et des repères méthodologiques (ex. : cartographie des ressources, fiches projets, questionnaires).
- **Des retours d'expérience** qui illustrent des démarches concrètes.

Une dimension importante de cette publication est **la création d'une communauté de pratiques** ("Le RDV de la Transfo") destinée à faire vivre ce guide et enrichir les outils au fil de l'expérience des acteurs.

Plateforme de partage ANAP-CNSA

En lien avec ces travaux, l'ANAP et la CNSA ont lancé une **plateforme de partage des bonnes pratiques** pour accélérer la transformation, mettant en lumière des initiatives locales innovantes.

Les besoins de la personne comme boussole de la transformation

Dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux, les coordinateurs de parcours voient le jour à un rythme qui s'accélère, en lien avec le déploiement du fonctionnement **en dispositif ou en plateforme de services**. Leur rôle et fonction ne sont toujours pas décrites précisément ni dans des documents de références ni dans les politiques RH portées par la branche. Néanmoins, dans les écrits de la HAS, le **coordinateur de parcours** est identifié pour « *garantir la complémentarité, la cohérence des interventions et leurs nécessaires ajustements ; coordonner les professionnels amenés à intervenir pour faciliter le parcours de la personne ; positionner l'établissement comme une ressource du territoire* ».

Le fil rouge de la réflexion du Think-Tank est de partir systématiquement des besoins des personnes pour penser l'organisation des opérateurs sociaux et médico-sociaux. Les choix de la personne, dans la perspective de l'autodétermination, doivent conduire à respecter les préférences de cette dernière dans une logique de subsidiarité.

C'est pourquoi, en dehors de ces structures et dans une logique de territoire, la journée permettra de débattre d'une panoplie de dispositifs se situent dans le champ de la coordination. Dans cette perspective, les coordonnateurs de parcours deviennent des personnes ressources bien au-delà des établissements et des services.

S'il est vrai que la coordination est essentielle pour lier et rendre cohérentes les différentes interventions autour d'une personne, nous assistons également à l'essor de différents niveaux de coordination engendrant paradoxalement une multiplication du même parcours sur différentes trajectoires (au départ d'une institution, en milieu ordinaire, entre les deux ...). La volonté politique d'un service public départemental de l'autonomie est censée rationaliser ce mille-feuille.

La notion d'autodétermination occupe par ailleurs aujourd'hui une place centrale dans les réflexions sur l'évolution des pratiques au sein des structures de soin et d'accompagnement. La question de la mise en œuvre effective de l'autodétermination, et la question de la coordination sont étroitement liées dans le rapport IGAS. Les problématiques telles que le respect des choix des personnes accompagnées, le refus du soin ou de l'accompagnement, le droit au risque, posent des questions éthiques qui nécessitent des espaces de réflexion et de partage entre les professionnels. Ces notions, essentielles du point de vue de la qualité de vie des personnes soignées ou accompagnées, le sont également pour la qualité de vie au travail des professionnels des structures sociales et médico-sociales car elles permettent de redonner du sens au travail et de prévenir l'épuisement professionnel.

Ce séminaire, dédié au partage des enjeux pratiques des parcours et de leur coordination dans un contexte de turbulences, vise à réfléchir au sens donné par les coordinateurs, les personnes accompagnées, les dirigeants des ESMS, à ce travail de coordination et de mettre en valeur les ressources, les outils et les bonnes pratiques, avec une attention toute particulière à la place des bénéficiaires et à des exemples de solutions locales. Son objectif est de parvenir à pérenniser cette réflexion partagée, et donc à définir les conditions concrètes de fonctionnement d'une communauté de pratiques venant compléter la montée en puissance des supports existants.

Il permettra de rappeler et élargir le champ d'une enquête menée en 2023/2025 par le think tank sur la mesure de la satisfaction des personnes accompagnées, des coordinateurs et des directions concernant cette fonction émergente.

Résolument engagé dans l'actualité, ce séminaire est animé par des membres actifs du think tank, et comportera des interventions de représentants de l'IGAS, de l'ANAP, de la DGCS.

Jean René Loubat, président d'honneur de l'association, est le grand témoin de la journée, présent comme fil rouge à la journée.

Programme

8h45 : accueil des participants

9h15 à 9h30 : **La coordination de parcours : quelle réalité au sein des secteurs social et médico-social ?**

Francis FEUVRIER, Co-président de *Parcours & Innovation* et Directeur général d'*Espoir 74*

9h30 à 10h30 : **Les « plateformes de services territorialisées » selon l'IGAS (Cf. rapport de janvier 2025)**

Entretien à 3 voix : Francis FEUVRIER (Co-président de *Parcours & Innovation* et Directeur général d'*Espoir 74*), Claude VOLKMAR (Co-président de *Parcours & Innovation* et consultant) et Jean-René LOUBAT (consultant)

Pause de 15 minutes

10h45 à 11h45 : **La coordination de parcours favorise-t-elle véritablement l'autodétermination ?**

Table ronde, animateur Francis FEUVRIER, Directeur général d'*Espoir 74*

Participants :

- Neuropsychologue
- Directrice du développement,
- Coordonnateur de parcours,
- Pair-aidant, coordinateur de parcours

11h45 à 12h45 : **Comment construire une plateforme de service territorialisée ou une structure de services coordonnés ?**

Table ronde, animatrice : Kim HAUTOIS, experte parcours médico-social à l'ANAP

Participants :

- Directeur pôle habitat et vie sociale,
- Directeur de plateforme sensorielle
- Administrateur d'organisme gestionnaire

12h45 à 14h30 - Pause repas

14h30 à 15h30 : **Le métier de coordonnateur de parcours, un débat à partir de l'enquête de *Parcours & Innovation***

Table ronde, animateur : Fabrice BOUSQUET, Directeur général des PEP 01

Participants :

- Directrice de Territoire
- Ergothérapeute et case manager
- Directeur GCSMS

15h30 à 16h30 : **Comment coordonner les divers acteurs au sein d'un territoire et en valoriser les ressources ?**

Table ronde, animateur : Guillaume Jaubert, maître de conférences à l'IFROSS

Participants :

- Directeur de DAC (Dispositif d'Appui à la Coordination)
- Responsable de Communauté 360
- Coordinateur de la Réponse Accompagnée pour Tous
- Directeur des supports et de l'innovation

16h30 à 17h00 : **Synthèse et perspectives : quel modèle pour une « communauté de pratiques » ?**

Claude VOLKMAR, Co-président de *Parcours & Innovation* et consultant